**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОРГАНИЗАЦИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩАЯ ОБУЧЕНИЕ, ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ "ДЕТСКИЙ ДОМ № 32"**

**Значение показателей по критериям за 2017 год**

***Критерий "Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"***

**Сумма баллов по всем показателям КГБУ Детский дом 32 60,00**

**0 53**

[**Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2925) **баллы 9,00**

**0 10**

[**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2928)**<...>, баллы 9,00**

**0 10**

[**Условия для индивидуальной работы с обучающимися,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2926) **баллы 9,00**

**0 10**

[**Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2930) **баллы 8,00**

**0 10**

[**Наличие дополнительных образовательных программ,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2927) **баллы 7,00**

**0 10**

[**Материально-техническое и информационное обеспечение организации,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2924) **баллы 9,00**

**0 10**

[**Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2929) **баллы 9,00**

**0 10**

***Критерий "Открытость и доступность информации об организации"***

**Сумма баллов по всем показателям КГБУ Детский дом 32 32,00**

**0 30**

[**Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2922)**<...>,баллы 9,00**

**0 10**

[**Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации),**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2923)**баллы 8,00**

**0 10**

[**Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2881)**<...>, баллы 8,00**

**0 10**

[**Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/2921) **баллы 7,00**

**0 10**

***Критерий "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"***

**Сумма баллов по всем показателям КГБУ Детский дом 32 17,00**

**0 19**

[**Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/7979) **баллы 7,00**

**0 10**

[**Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/7980) **баллы 10,00**

**0 10**

***Критерий "Удовлетворенность качеством оказания услуг"***

**Сумма баллов по всем показателям КГБУ Детский дом 32 21,00**

**0 27**

[**Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/7981) **баллы 7,00**

**0 10**

[**Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/7982) **баллы 7,00**

**0 10**

[**Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,**](http://bus.gov.ru/pub/criterions/7983) **баллы 7,00**

**0 10**